



**DE HAZELAAR v.z.w.**

---

Woon- en zorgcentrum

Opnameovereenkomst  
Dagverzorgingscentrum  
De Wilg

# **Opnameovereenkomst tussen de gebruiker en vzw De Hazelaar**

---

© De Hazelaar v.z.w.  
Witvrouwenveldstraat 1 • 2550 Kontich  
Tel. 03/457.00.54 • Fax 03/457.03.67  
[www.dehazelaar.be](http://www.dehazelaar.be)

## Algemene bepalingen

De vereniging zonder winstgevend doel De Hazelaar, Witvrouwenveldstraat 1, 2550 Kontich die het dagverzorgingscentrum 'De Wilg' met erkenningnummers PE1984 en BE1984 beheert, hier vertegenwoordigd door de heer Chris ROGIER, directeur, en hierna de "v.z.w." genoemd en

M. (1)

hierna "de gebruiker" genoemd

en

M. (2)

hierna "de door de gebruiker benoemde vertegenwoordiger", of kortweg "vertegenwoordiger" genoemd, die conform de wet op de patiëntenrechten de gebruiker vertegenwoordigt en als dusdanig in de plaats treedt voor het vervolgen van rechten en het naleven van verplichtingen welke uit deze overeenkomst voortvloeien,

komen overeen -in het kader van de decreten van de Vlaamse Executieve over voorzieningen voor bejaarden- wat volgt:

## Het voorwerp van de overeenkomst

### Artikel 1.1 Aanbieden van zorg- en dienstverlening

De v.z.w. verstrekt de gebruiker met ingang van (3) tot en met ( ) opvang in het dagverzorgingscentrum, de gebruikelijke huishoudelijke en gezinsverzorging en verzekert bovendien de verpleegkundige, paramedische, farmaceutische en medische zorgen.

### Artikel 1.2 Voorzien in een opvangplaats

De v.z.w. stelt de gebruiker een opvangplaats ter beschikking en de bijhorende nutsvoorzieningen en gemeenschappelijke ruimten.

### Artikel 1.3 Intensiteit en frequentie

De v.z.w. biedt haar zorgverlening aan voor de gebruiker op volgende (aangekruiste) dagen:

- maandag
- dinsdag
- woensdag
- donderdag
- vrijdag

De intensiteit en de frequentie van de bezoeken kan eenvoudig door een wijziging aan deze opnameovereenkomst geregeld worden.

### Artikel 1.4 Verplaatsingsmogelijkheden

De gebruiker zal zich op volgende (aangekruiste) wijze van en naar het dagverzorgingscentrum begeven:

- op eigen kracht
- met ziekenvervoer
- met een minder-mobielen-centrale
- met vervoer van de v.z.w..

## De zorgverlening

**Art. 2.1** De gebruiker of zijn vertegenwoordiger zal voor de ondertekening van deze overeenkomst volgende documenten voorleggen:

- Een verslag opgesteld door een maatschappelijk werker verbonden aan een openbaar bestuur of een erkende sociale voorziening waaruit blijkt dat met de gebruiker of zijn vertegenwoordiger de verschillende mogelijkheden van hulpverlening werden onderzocht en besproken en dat de gebruiker of zijn vertegenwoordiger beslist tot opname in De Hazelaar.
- Een geneeskundig protocol van een radiologisch onderzoek van de longen en een geneeskundig attest dat de bewoner vrij is van besmettelijke ziekten. Deze attesten zullen in het medisch dossier van de bewoner bewaard worden.

**Art. 2.2** De gebruiker duidt zelf zijn geneesheer aan.

**Art. 2.3** In het belang van de gebruiker en/of zijn medegebruikers mag de v.z.w. de in art. 2.2. bedoelde geneesheer ontbieden voor een medisch onderzoek en/of behandeling, telkens zich hiervoor een aanwijzing voordoet.

**Art. 2.4** De bewoner aanvaardt dat hij verzorgd wordt door

- zorgverleners die door een (arbeids-)overeenkomst verbonden zijn aan de v.z.w. en
- vrijwilligers met een vrijwilligersovereenkomst wat aanvullende zorg betreft.

**Art. 2.5** Verstrekking van dieetvoeding vindt uitsluitend plaats op medisch voorschrift. De v.z.w. kan bij betwisting over de noodzaak van een dieet het advies inwinnen van de geneesheer die zij aanwijst.

**Art. 2.6** De v.z.w. kan in overleg met de gebruiker of zijn vertegenwoordiger en de behandelende geneesheer, de gebruiker om medische redenen en in het belang van de gebruiker zelf en/of zijn medegebruiker laten opnemen in een ziekenhuis. De v.z.w. kan de gebruiker pas op andere zorgmomenten en met andere zorgintensiteit verzorgen na schriftelijk akkoord van de gebruiker of zijn vertegenwoordiger in de vorm van een bijlage aan deze overeenkomst.

## **Inspraak, reglement van inwendige orde en respect voor uw privacy**

**Artikel 3** De gebruiker of zijn vertegenwoordiger verklaart bij opname geïnformeerd te zijn over het bestaan van de gebruikersraad. Deze raad is samengesteld uit gebruikers en/of door gebruikers benoemde vertegenwoordigers. De raad kan advies uitbrengen over alle aspecten van de zorg- en dienstverlening.

**Artikel 4** De gebruiker of zijn vertegenwoordiger verklaart bij opname geïnformeerd te zijn over de mogelijkheid om suggesties, bemerkingen of klachten te noteren in het register dat specifiek daartoe in De Hazelaar ter beschikking ligt aan het onthaal.

**Artikel 5** De gebruiker of zijn vertegenwoordiger verklaart een exemplaar van het reglement van orde te hebben ontvangen. Hij verbindt er zich toe de bepalingen van dit reglement en de daarin aangebrachte wijzigingen, die hem –ook tijdens het verloop van de overeenkomst- ter kennis worden gebracht, na te komen.

**Artikel 6** De v.z.w. legt voor iedere gebruiker een dossier aan, waarin de nodige administratieve, verpleegkundige en medische gegevens zijn opgenomen. Deze gegevens zijn noodzakelijk om een optimale verzorging en behandeling te kunnen garanderen. Het spreekt voor zich dat dit gebruikersdossier strikt vertrouwelijk is en dat derden hierin geen inzage hebben. Het aanleggen en bewaren van deze gebruikersdossiers gebeurt conform de wet van 8 december 1992 tot bescherming van de persoonlijke levenssfeer en met inachtneming van de beginselen van het beroepsgeheim.

Als gebruiker heeft u overeenkomstig art. 10 van deze wet een direct inzage recht in de administratieve gegevens van uw dossier, en desgewenst de mogelijkheid om onjuiste gegevens te laten corrigeren. Indien u van deze mogelijkheid gebruik wenst te maken, kunt u zich wenden tot de directie.

Wat de medische en verpleegkundige gegevens betreft, heeft u overeenkomstig art.7 van de wet een indirect inzage recht. Concreet betekent dit dat u steeds uw huisarts en/of de aangewezen geneesheer kunt consulteren om toelichting te verkrijgen omtrent de inhoud van uw medisch en verpleegkundig dossier. Desgewenst kunt u, mits schriftelijk mandaat, een andere arts aanduiden om de inhoud van uw medisch dossier na te gaan.

## Prijs

**Art. 7.1** Op de startdatum van deze overeenkomst bedraagt de verblijfdagprijs **16,11 euro per dag**.

**Art. 7.2** Naast het bedrag vermeld in art. 7.1 zal voor volgende kosten een individueel supplement worden aangerekend dat de gebruiker of zijn vertegenwoordiger maandelijks zal betalen aan de v.z.w.:

- Vervoer door v.z.w. De Hazelaar: 1,24 euro per dag.
- De niet in de gewone maaltijden begrepen drank en voeding.
- Persoonlijke uitgaven (kapper, pedicure, cafetaria, enz.).
- Dokter- en apotheekkosten.

**Art. 7.3** Sommige zorgen en verstrekkingen worden terugbetaald door de verzekeringsinstellingen (ziekenfondsen). De v.z.w. kan deze sommen innen voor eigen rekening. In bijlage bij de overeenkomst ondertekent de gebruiker of zijn vertegenwoordiger daartoe ook een mandaat.

Voor de verstrekkingen die door de verzekeringsinstellingen niet, of slechts gedeeltelijk, worden terugbetaald, zal de gebruiker rechtstreeks aan de v.z.w. of aan de verstrekker de niet terugbetaalde sommen vereffenen. In bijlage 'Regeling verzekerden groot risico' bij de overeenkomst vindt u – indien van toepassing - aanvullende afspraken.

Voor de bepaling van deze sommen worden uitsluitend de tarieven toegepast van de nomenclatuur der geneeskundige verstrekkingen van de verplichte verzekering, of bij gebreke, de werkelijke kosten.

**Art. 7.4** In geval van afwezigheid van de gebruiker die minstens daags tevoren werd gemeld, dient de gebruiker niets te betalen. In alle andere gevallen van afwezigheid wordt geen korting toegestaan.

**Art. 7.5** Prijswijzigingen van de verblijfdagprijs zijn slechts aanrekenbaar na het bekomen van de vereiste goedkeuring door het Ministerie van Economische Zaken, Bestuur Handelsbeleid, Afdeling Prijzen en mededinging, North Gate III, Koning Albert II-laan 16, 1000 Brussel. De v.z.w. informeert de gebruikers over een prijsverhoging ten minste 30 dagen voor de datum van ingang van die verhoging.

**Art. 7.6** Indien de gebruiker zelf niet betaalt, zal de betaling van de factuur gebeuren door:

- (5)
- (6)
- (7)

De borgsteller verklaart hierbij, ieder voor zich, hoofdelijk en ondeelbaar in te staan voor de betaling van alle kosten van de gebruiker ten gunste van de v.z.w.. De borg(en) ondertekent ook in deze hoedanigheid de overeenkomst. De borgen, zo er meerdere zijn, doen ieder voor zich afstand van het voorrecht van schuldsplitsing.

**Art. 7.7** Op het einde van elke maand wordt een factuur opgemaakt waarop onder meer duidelijk zijn vermeld:

- De identiteit van de gebruiker;
- Het aantal dagen verblijf. Wanneer het verblijf minder dan een volle maand bestrijkt, de begin- en einddatum;
- De gevraagde dagprijs;
- Een gedetailleerde opgave van al de boven de dagprijs in rekening gebrachte extra vergoedingen met vermelding van aard, aantal en bedrag;
- Het totaal verschuldigde netto bedrag;
- Het bedrag dat reeds betaald werd door de gebruiker aan de v.z.w..

De v.z.w. overhandigt een exemplaar van die rekening aan elke natuurlijke of rechtspersoon die geheel of gedeeltelijk voor de betaling instaat. Bezwaren tegen de rekening moeten bij de v.z.w. ingediend worden binnen de acht dagen na afgifte ervan aan de gebruiker of aan de personen die voor de betaling instaan.

**Art. 7.8** De kosten berekend volgens de bepalingen zoals opgenomen in deze overeenkomst, zullen maandelijks aan de v.z.w. betaald worden binnen de 7 dagen na afgifte van de rekening aan de gebruiker of aan de personen die voor de betaling instaan.

De betalingen gebeuren bij voorkeur door middel van een domiciliëring, eventueel door storting of overschrijving op bankrekeningnummer 789-5836225-44.

## Duur en beëindiging van de overeenkomst

**Art. 8.1** De overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde duur, tenzij anders bepaald in artikel 1.1..

**Art. 8.2** De gebruiker of zijn vertegenwoordiger hebben het recht de overeenkomst te beëindigen mits inachtneming van een opzegtermijn van één kalendermaand. De opzegging gebeurt schriftelijk en gaat in de eerste dag van de volgende maand.

**Art. 8.3** De gebruiker en de v.z.w. kunnen bij onderling en schriftelijk akkoord afwijken van art. 8.2.

**Art. 8.4** De v.z.w. heeft het recht deze overeenkomst te beëindigen met inachtneming van een opzegtermijn van één kalendermaand:

- Indien naar het oordeel van een geneesheer de lichamelijke of de geestelijke toestand van de gebruiker de definitieve overplaatsing naar een passender instelling vereist.
- Indien blijkt dat de gebruiker voor het aangaan van de overeenkomst aan de v.z.w. onjuiste of onvolledige inlichtingen heeft verstrekt over gegevens die zo essentieel zijn dat de v.z.w. deze overeenkomst niet zou hebben aangegaan als haar de juiste en volledige gegevens bekend zouden zijn geweest.
- Indien in andere gevallen dan deze bedoeld hierboven, zich een zodanige situatie voordoet dat van de v.z.w. in redelijkheid niet kan gevergd worden dat zij de overeenkomst in stand houdt.

De opzegging wordt aangetekend betekend en start de eerste dag van de maand volgend op de betekening.

**Art. 8.5** Indien één van de partijen zich schuldig maakt aan een zware fout in de uitvoering van deze overeenkomst, kan de andere partij de overeenkomst onmiddellijk beëindigen zonder vooropzegging noch kostenvergoeding. Deze ontslagreden slaat bijvoorbeeld op:

- Wanbetalingen van de verblijfsnota's en dit na 2 schriftelijke verwittigingen;
- Wangedrag tegenover een medegebruiker en/of betaalde en vrijwillige medewerkers.

## Bewaargeving en bewindvoering

**Artikel 9** De v.z.w. kan en wil geen enkele opdracht inzake bewindvoering van goederen van de gebruiker waarnemen. Wel kan de v.z.w. samen met de gebruiker of zijn vertegenwoordiger, zonder enige verbintenis of aansprakelijkheid, mee zoeken naar een gepaste oplossing.

## Aansprakelijkheid

**Artikel 10** De v.z.w. verbindt er zich toe de risico's van de burgerlijke aansprakelijkheid van de gebruiker te verzekeren, voor zover hijzelf niet of onvoldoende tegen deze risico's zou verzekerd zijn.

**Artikel 11** De gebruiker erkent uitdrukkelijk dat de v.z.w. niet verantwoordelijk is voor diefstal van persoonlijke bezittingen, noch voor de schade die er aan wordt toegebracht.

## Slotbepaling

**Art. 12** Deze overeenkomst kan gewijzigd worden met instemming van de partijen en op voorwaarde van goedkeuring door de toezichthoudende overheid.

**OVEREENKOMST  
V.Z.W. DE HAZELAAR EN DE GEBRUIKER  
DAGVERZORGINGSCENTRUM DE WILG**

Aldus in twee originelen opgemaakt<sup>1</sup> en getekend te Kontich op maandag 5 april 2004.

Elke contractant verklaart een exemplaar van deze overeenkomst ontvangen te hebben.

Gelezen en voor akkoord getekend,

De gebruiker

De door de gebruiker benoemde vertegenwoordiger

De borgsteller(s) (indien anders dan de vertegenwoordiger)

Voor de v.z.w.

C. Rogier

Directeur

**Bijlagen:**

- Mandaat van een gebruiker aan een persoon die hem zal vertegenwoordigen in elke zorgverleningrelatie.
- Volmacht ter inning van de verzekeringstussenkomst gezondheidszorgen, al of niet verleend door personen die zich in de onmogelijkheid bevinden te ondertekenen.
- Attest maatschappelijk werker dat gebruiker beslist tot opname in v.z.w. De Hazelaar of attest van afwezigheid van een maatschappelijk werker met een zorgverleningrelatie met de gebruiker.
- In voorkomend geval:
  - o Borgstelling O.C.M.W.
  - o Regeling verzekerden grote risico's.
  - o Mandaat betaling arts.
  - o Mandaat medicatiebeheer.

---

<sup>1</sup> Indien meer dan twee partijen de overeenkomst ondertekenen, werd deze overeenkomst opgemaakt in evenveel originelen als dat er partijen zijn die een onderscheiden belang hebben, conform artikel 1362 van het Burgerlijk Wetboek.