

Vervoerbeleid
info zorggebruikersvergadering 11 oktober 2010
externe communicatie

Naar aanleiding van het Federale Generatiepact kreeg De Hazelaar de mogelijkheid één voltijdse chauffeur te werk te stellen.

Zo maakte u misschien alvast kennis met Ritchie Avonts, chauffeur. Ritchie wordt toegevoegd aan het team Dagverzorging omdat hij voor zorggebruikers van het dagverzorgingscentrum de meeste ritten zal rijden. Aanvullend zal Cynthia Schillemans ook zorggebruikers DVC van en naar huis vervoeren.

De Hazelaar huurt vanaf 01 oktober 2010 twee rolstoeltoegankelijke busjes. We organiseren dus het vervoer terug in eigen beheer. De vertrek- en aankomstplaats is het dagverzorgingscentrum (Telghuis). We vermijden daardoor vervoerkosten voor lege busjes die aan- en afrijden van een stelplaats.

Mensen vervoeren is geen kernopdracht voor onze zorgvoorziening. Mensen met een beperking vervoeren, ligt wel dichterbij onze zorgopdracht.

Bedoeling is volgende vormen van vervoer te organiseren:

- 1) Vervoer zorggebruikers van en naar DVC De Wilg;
- 2) Pendeldienst voor mensen en goederen tussen De Hazelaar en Telghuis.
- 3) Vervoer aangevraagd door zorggebruikers, indien niet mogelijk door Minder Mobielen Centra EN indien niet noodzakelijk zittend of liggend ziekenvervoer, al of niet dringend.

Chauffeurs en materiaal voldoen aan alle mogelijke verplichtingen en keuringen.

De kostprijs voor de gebruiker van de dienstverlening wordt bepaald op 1 € per km.

Er is een kortingregeling voorzien voor de meest zwaar zorgbehoevende zorggebruikers.

De afstand wordt bepaald met software. Het aantal kilometers wordt naar boven afgerond op een kilometer nauwkeurig.

De Hazelaar heeft een goedgekeurd prijsdossier van FOD Economische Zaken dat toelaat de reële kostprijs door te rekenen aan de zorggebruikers. De eerste facturatie zal starten 30 dagen na bekendmaking, dus concreet 11 november 2010.

Voor zover nog niet bekend herinneren we u er aan dat ziekenfondsen onder voorwaarden tussenkomst verlenen voor een verblijf in een dagverzorgingscentrum. Niet voor vervoer.

Wij ontvingen wel informatie dat de ziekteverzekering (RIZIV) een tussenkomst in het vervoer naar een dagverzorgingscentrum wil voorzien. Het betreft een cliëntsubsidie (dus uitbetaald aan de zorggebruiker) waarvan de hoogte nog niet bekend is (0.80 € ?). Alleen daarom al moet de facturatie per zorggebruiker georganiseerd worden (ondanks "lusvervoer").

Het systeem met betaling door dienstencheques wordt verlaten. Dit biedt een grotere rechtszekerheid in de toekomst. Overtollige cheques verbruikt u in andere thuiszorgvormen of bezorgt u terug aan de uitgever van de cheques.

Vervoeraanvragen en alle communicatie omtrent "vervoer" bespreekt u met Line Smolders of team DVC.

Wij hopen met deze nieuwe dienstverlening de bestaande vervoeropdrachten efficiënter te beheren. Wij nodigen u ook uit nieuwe vervoeropdrachten voor te stellen of aan te vragen.

Tot op de bus!

Vriendelijke groet,

C. Rogier
Directeur
i.s.m. Line Smolders en team Dagverzorging.